

INEXTI 2022

Quanto os serviços de TI impulsionam a transformação dos negócios da sua empresa?

Preparado para:





INEXTI 2022

Resultados da pesquisa

Quanto os serviços de TI impulsionam a transformação dos negócios da sua empresa?

A IDC desenvolveu um estudo com **200 empresas brasileiras de médio e grande porte** de diversas verticais, para estabelecer um entendimento sobre temas tecnológicos que compõem o pensamento estratégico das organizações, e a maneira como se traduzem no uso de infraestrutura de TI, conectividade, segurança e serviços gerenciados, e também como esses serviços impulsionam e se relacionam com a linha de negócios.

As entrevistas foram concluídas em Setembro de 2022, com decisores e influenciadores da contratação de serviços de TI.

Qualificação da Amostra

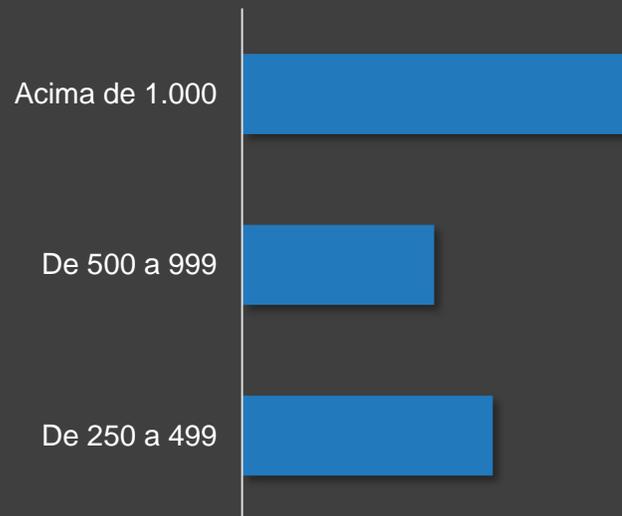
Vertical de Atuação, Porte e Distribuição Geográfica

Qual é a principal atividade de negócios da sua empresa?



- Manufatura
- Educação
- Varejo
- Recursos/Utilidades

- Serviços
- Saúde
- Finanças
- Governo



Composição:

1

A geração do Benchmark foi obtida em uma **pesquisa** com **200 decisores** na **compra de soluções de TI** em **empresas com mais de 250 funcionários**, feita por meio de **entrevistas conduzidas** pela **IDC** e concluídas no **terceiro trimestre de 2022**.

2

Nessa pesquisa, **investigamos** o posicionamento dos **decisores de TI** das **diversas verticais**, cobrindo assim um amplo cenário de organizações do mercado corporativo, nos três pilares definidos no benchmark.

3

Também **foram utilizadas a base de conhecimento locais e globais** da **IDC**, para **suportar** e construir a **base qualitativa** do projeto.

4

O **resultado** do benchmark é uma **ponderação** de três pilares **com base na pesquisa**, trazendo um indicador como referência das empresas brasileiras.

INEXTI 2022

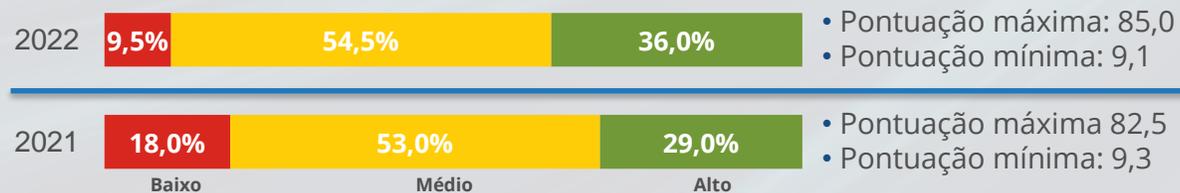
Indicador de Excelência em Tecnologia e Inovação





- Embora o papel do executivo de segurança da informação esteja conquistando maior destaque nas organizações (CISO), muitas ainda concentram a responsabilidade pela segurança do ambiente aos diretores e gerentes de TI;
- Há preocupação das organizações com esse tema, mas somente parte tem implementado soluções abrangentes em seus ambientes;
- A percepção de maturidade é bem maior do que efetivamente a adoção de soluções, como serviços gerenciados e suporte consultivo.

Distribuição por faixa



44,4

Avaliação geral das **empresas brasileiras** sobre os **Segurança da Informação**

(escala de 0 à 100 pontos)

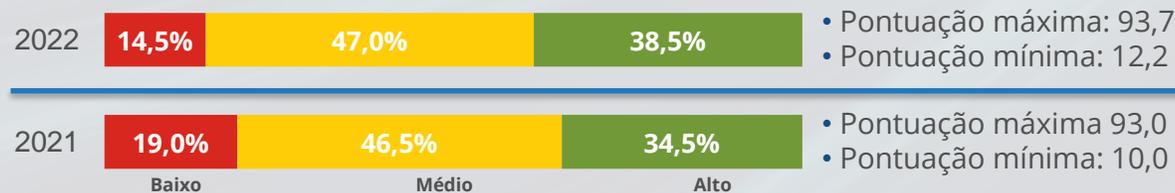
2021
40,1

Adoção de Cloud e Modernização da Infraestrutura



- Embora a utilização de nuvem tenha ganhado força nos últimos anos, com consistentes resultados ao negócio, grande parte das empresas ainda rodam suas aplicações mais críticas em ambientes de TI tradicionais;
- Ainda assim, fica evidente o avanço e modernização da infraestrutura adaptada às necessidades de negócios e a TI flexível;
- A adoção de ambientes *multicloud* tendem a crescer nas empresas, muitas já possuem *workloads* rodando em mais de um tipo de nuvem, pública ou privada;

Distribuição por faixa



58,1

Avaliação geral das **empresas brasileiras** sobre os **Adoção de Cloud e Modernização da Infraestrutura**

(escala de 0 à 100 pontos)

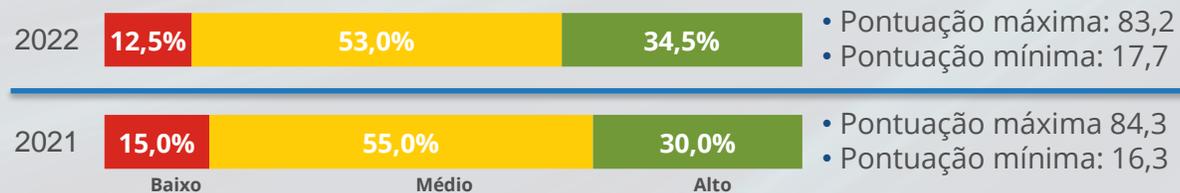
2021
54,3

Serviços de TI Aplicado aos Negócios



- Nesse tópico correlacionamos a adoção de tecnologia e sua efetiva potencialização dos resultados das organizações;
- Fica evidente que ainda há espaço para que as áreas de TI das empresas tornem-se *enablers* do negócio, vinculando sua estratégia a métricas comuns das outras áreas da organização;
- A proximidade com o LoB está aumentado, criando sinergia em direção aos objetivos da organização;

Distribuição por faixa



53,7

Avaliação geral das **empresas brasileiras** sobre os **Serviços de TI Aplicado aos Negócios**

(escala de 0 à 100 pontos)

2021
49,7



IDC.com



linkedin.com/company/idc



twitter.com/idc



blogs.idc.com